

Regulamin promocji „Dobry start z ATAL”

§ 1. Definicje

Pojęcia, które zostały użyte w tym regulaminie, mają następujące znaczenie:

klient	osoba fizyczna, która: <ul style="list-style-type: none">• jest konsumentem [1]; lub• jest przedsiębiorcą (prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą);• zawarła umowę o kredyt hipoteczny za pośrednictwem organizatora
---------------	---

okres promocji	promocja trwa od 1 lipca 2020 r. do odwołania
-----------------------	---

organizator lub Expander	„Expander Advisors” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B, 00-189 Warszawa Dane rejestrowe: KRS 0000287188, wpis do
---	---

rejestru
przedsiębiorców
prowadzonego
przez Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy
w Warszawie, XII
Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru
Sądowego, NIP 521-
345-12-55, REGON
141062210; kapitał
zakładowy 43 992 400
złotych.

**oświadczenie
dla celów
podatkowych**

oświadczenie, które
składa uczestnik
promocji

Treść tego
oświadczenia znajduje
się w Załączniku 2 do
regulaminu.

partner

ATAL S.A. z siedzibą
w Cieszynie, przy ul.
Stawowej 27, 43-400
Cieszyn

Dane rejestrowe: KRS
0000262397, wpis do
rejestru
przedsiębiorców
prowadzonego przez
Sąd Rejonowy

w Bielsku-Białej, VIII
Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru
Sądowego, NIP 548-
248-72-78, REGON
240415672; kapitał
zakładowy 193 573
050 złotych (wpłacony
w całości).

premia pieniądze, które
otrzymuje uczestnik
promocji na podstawie
tego regulaminu

promocja promocja „Dobry start
z ATAL”

Warunki promocji
opisuje ten regulamin.

regulamin ten regulamin
promocji

uczestnik klient, który spełnił
wszystkie warunki
opisane w § 2
regulaminu

umowa
 deweloperska umowa między
partnerem a klientem

Na podstawie tej
umowy partner
zobowiązuje się:

- wybudować budynek na swojej nieruchomości;
- ustanowić odrębną własność samodzielnego lokalu mieszkalnego, gdy zakończy się jego budowa; oraz
- przenieść własność tego lokalu na klienta.

Klient zobowiązuje się, że zapłaci partnerowi określoną kwotę po to, aby nabyć prawo do tego lokalu.

umowa	umowa między
przedwstępna	partnerem a klientem
sprzedaży	Na podstawie tej umowy partner zobowiązuje się:
	<ul style="list-style-type: none"> • ustanowić odrębną własność

- wybudowanego
- przez siebie
- samodzielnego
- lokalu
- mieszkalnego;
- przenieść
- własność tego
- lokalu na
- klienta.

Klient zobowiązuje się,
że zapłaci partnerowi
określoną kwotę po to,
aby nabyć prawo
do tego lokalu.

uruchomienie wypłata co najmniej
kredytu pierwszej transzy
kredytu
przez kredytodawcę,
który jest stroną
umowy o kredyt
hipoteczny

wniosek oświadczenie klienta,
o przystąpienie że chce on wziąć udział
do promocji w promocji
Wzór oświadczenia
znajduje się
w Załączniku 1 do
regulaminu.

§ 2. Warunki uczestnictwa i zgłoszenie udziału w promocji

Kto może wziąć udział w promocji

1. Uczestnikiem promocji może być wyłącznie klient, który:

- a) mieszka w Polsce;
- b) ma pełną zdolność do czynności prawnych.

Jak zostać uczestnikiem promocji

2. Klient staje się uczestnikiem promocji, jeśli spełni łącznie wszystkie poniższe warunki:

- a) wypełni – za pośrednictwem i przy udziale partnera – odpowiedni formularz internetowy i przekaże w nim swoje dane kontaktowe do organizatora;
- b) poprawnie i czytelnie wypełni formularz wniosku o przystąpienie do promocji według wzoru z Załącznika 1 do regulaminu.

Klient wypełnia wniosek w obecności przedstawiciela organizatora wskazanego w Załączniku 3 do regulaminu.

Jeśli wniosek zostanie wypełniony błędnie lub nieczytelnie:

- organizator może uznać ten warunek za spełniony przez uczestnika dopiero od dnia poprawienia lub uzupełnienia wniosku;
 - organizator powinien jak najszybciej poinformować uczestnika o tym fakcie pisemnie lub e-mailowo – pod adresem, który podał uczestnik.
- c) w okresie promocji zawrze – za pośrednictwem organizatora – umowę o kredyt hipoteczny. **Uczestnik może zawrzeć tę umowę wyłącznie u ekspertów finansowych współpracujących z partnerem.** Lista ekspertów finansowych znajduje się w Załączniku 3 do regulaminu.

Organizator uzna, że uczestnik spełnił ten warunek, jeśli:

- kredytodawca, który jest stroną umowy kredytu, wypłaci co najmniej pierwszą transzę kredytu;
- wniosek o zawarcie umowy kredytu zostanie złożony dopiero po dacie rozpoczęcia promocji.

d) w okresie promocji podpisze z partnerem:

- umowę deweloperską; lub
- umowę przedwstępną sprzedaży z oferty partnera.

Organizator uzna, że uczestnik spełnił ten warunek, jeśli uczestnik podpisze oświadczenie, które potwierdza zawarcie umowy deweloperskiej lub umowy przedwstępnej sprzedaży z oferty partnera. Oświadczenie jest częścią wniosku o przystąpienie do promocji.

Kto nie może wziąć udziału w promocji

3. Promocja nie obejmuje klientów, którzy spełnili którykolwiek z warunków opisanych w ust. 2 powyżej przed rozpoczęciem okresu promocji.
4. W promocji nie mogą brać udziału:
 - a) pracownicy organizatora;
 - b) osoby współpracujące z organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej;
 - c) małżonkowie, wstępni, zstępni, rodzeństwo oraz powinowaci do drugiego stopnia włącznie – pracowników i osób współpracujących z organizatorem.

§ 3. Premia

Kto nabywa prawo do premii i ile ona wynosi

1. Uczestnik promocji nabywa prawo do premii, jeśli spełni wszystkie warunki określone w tym regulaminie.
2. Premia to świadczenie pieniężne, które wynosi równowartość 0,40% (cztery dziesiąte procent) kwoty brutto kredytu hipotecznego:
 - a) udzielonego za pośrednictwem organizatora;
 - b) wyrażonej w polskich złotych (PLN);
 - c) wskazanej w zawartej umowie o kredyt hipoteczny.

Jak wypłacana jest premia

3. Organizator wypłaci premię:

- a) w ciągu 60 dni od dnia, w którym kredytodawca uwzględni uczestnika w raporcie sprzedażowym po uruchomieniu kredytu;
- b) na rachunek bankowy, który wskazał uczestnik promocji; lub
- c) za pomocą płatności mobilnej BLIK – jeśli organizator uruchomi tę usługę – na podstawie kodu SMS, który umożliwi wypłatę premii bezpośrednio z bankomatu.

4. Jeden uczestnik promocji może otrzymać tylko jedną premię.

Jak i kiedy należy zwrócić premię

- 5. Uczestnik ma obowiązek jak najszybciej zwrócić organizatorowi równowartość premii, gdy odstąpi od umowy o kredyt hipoteczny, wypowie ją lub rozwiąże przed upływem 12 (dwunastu) miesięcy od dnia jej zawarcia.
- 6. Odstąpienie, wypowiedzenie lub rozwiązanie umowy, o której mowa w ust. 5, oznacza, że uczestnik rezygnuje z premii i ma obowiązek zwrócić ją organizatorowi na zasadach opisanych w tym paragrafie.
- 7. Uczestnik ma obowiązek zwrócić premię w ciągu 14 (czternastu) dni, od dnia zaistnienia którejkolwiek z przesłanek, o których mowa w § 3 ust. 5 lub 6. Uczestnik zwraca premię na rachunek bankowy organizatora: 65 1750 0009 0000 0000 0939 8128.

Jakie są obowiązki podatkowe uczestnika

- 8. Uczestnik, który otrzyma premię od organizatora, ma obowiązek zapłacić podatek dochodowy.

Organizator przekaze uczestnikowi promocji informację PIT-11, w której będzie zawarta informacja o kwocie wypłaconej premii.

Organizator:

- a) przygotuje informację PIT-11 na podstawie oświadczenia dla celów podatkowych prawidłowo wypełnionego przez uczestnika promocji; oraz
 - b) przekaze ją uczestnikowi na jego adres e-mailowy do końca lutego roku kalendarzowego następującego po roku, w którym uczestnik otrzymał premię.
9. Uczestnik promocji rozliczy podatek od premii w rocznym zeznaniu podatkowym PIT, zgodnie z obowiązującym go progiem podatkowym. Uczestnikowi promocji nie przysługują inne bonusy ani nagrody.

§ 4. Reklamacje i skargi

Jak można złożyć reklamację

1. Reklamacje można zgłaszać:

a) pisemnie:

- pocztą na adres: „Expander Advisors” Sp. z o.o., ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa (zgodnie z art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe); albo
- osobiście do protokołu – w centrali lub w oddziale Expander;

b) ustnie:

- telefonicznie – pod numerem 22 295 44 44; albo
- osobiście do protokołu – w centrali lub w oddziale Expander;

c) elektronicznie:

- na adres: reklamacje@expander.pl;
- za pomocą formularza kontaktowego: www.expander.pl/reklamacje/; albo
- przez e-Doręczenia Expander – na adres: AE:PL-48215-24211-GVRTB-19.

W jaki sposób Expander przekazuje odpowiedź na reklamację

2. Expander poinformuje osobę, która zgłosiła reklamację, o sposobie jej rozpatrzenia.

Zrobi to:

- a) w formie papierowej; lub
- b) na innym trwałym nośniku informacji; lub
- c) elektronicznie – na wniosek klienta; lub
- d) przez e-Doręczenia – jeśli klient ma aktywny adres i podał go w zgłoszeniu.

Ile czasu Expander ma na odpowiedź

3. Expander odpowie na reklamację najszybciej, jak to możliwe:

- a) w standardowych przypadkach – w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty otrzymania reklamacji;
- b) w szczególnie skomplikowanych przypadkach – w ciągu 60 dni od daty otrzymania reklamacji.

W takiej sytuacji Expander:

- poinformuje osobę zgłaszającą reklamację o przyczynach opóźnienia i okolicznościach, które musi ustalić, aby rozpatrzyć sprawę; oraz
- określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi. Aby zachować ten termin (60 dni), wystarczy, że Expander wyśle odpowiedź przed upływem terminu rozpatrzenia reklamacji.

Co może zrobić klient, jeśli nie zgadza się z decyzją

4. Jeśli reklamacja zostanie uznana za niezasadną:

- a) Expander nie przewiduje procedury odwoławczej w przyjętym przez siebie wewnętrznym trybie rozpatrywania reklamacji ani mediacji, sądu polubownego lub innego mechanizmu w zakresie polubownego rozwiązywania sporów;

b) jeżeli klient nie zgadza się z decyzją, może dochodzić swoich roszczeń na drodze sądowej.

Sąd właściwy dla Expander to: Sąd Rejonowy dla Warszawy-Śródmieścia w Warszawie.

Pozwanym powinna być spółka: „Expander Advisors” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B, KRS: 0000287188, NIP: 521-345-12-55.

Gdzie można zgłosić spór poza sądem

5. Spory związane z korzystaniem z usług Expander mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl).

§ 5. Ochrona danych osobowych

Kto przetwarza dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych klientów lub uczestników promocji jest organizator (dalej: „Administrator danych”).
2. Dane osobowe podawane przez klientów lub uczestników będą przetwarzane w następujących celach:
 - a) organizacja i przeprowadzenie promocji, w tym:
 - umożliwienie udziału w promocji;
 - weryfikacja poprawności zgłoszenia udziału w promocji;
 - sprawdzenie spełnienia wymogów regulaminu oraz wydania premii (podstawa prawna: realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - b) rozpatrywanie reklamacji i zapytań oraz dochodzenie roszczeń wynikających z promocji (podstawa prawna: realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

- c) realizacja obowiązków podatkowych związanych z wypłatą premii (podstawa prawna: wypełnienie obowiązków prawnych Administratora danych przewidzianych prawem – art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Kto może przetwarzać dane osobowe w imieniu Administratora danych

i jak długo są one przechowywane

- 3. Dane osobowe mogą być przekazywane innym podmiotom, które przetwarzają dane na zlecenie Administratora danych. Są to m.in. dostawy usług IT. Podmioty te przetwarzają dane wyłącznie na podstawie umowy z Administratorem danych i zgodnie z jego poleceniami.
- 4. Dane osobowe nie będą przekazywane:
 - a) do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym;
 - b) do organizacji międzynarodowych.
- 5. Dane osobowe klientów lub uczestników będą przechowywane przez okres:
 - a) trwania promocji; oraz
 - b) przedawnienia roszczeń wynikających z promocji.

Jakie prawa mają klient lub uczestnik w związku z danymi osobowymi

- 6. Klient lub uczestnik mają prawo:
 - a) dostępu do danych;
 - b) żądania sprostowania danych;
 - c) usunięcia danych;
 - d) ograniczenia przetwarzania danych;
 - e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych.

Aby skorzystać z tych praw, należy skontaktować się Administratorem danych:

- a) e-mailowo – pod adresem iod@expander.pl; lub
- b) listownie – pod adresem Administratora danych z dopiskiem „Dane osobowe”.

Gdzie można złożyć skargę w zakresie przetwarzania danych osobowych

- 7. Klient lub uczestnik ma prawo złożyć skargę do Urzędu Prezesa Ochrony Danych Osobowych.

Inne ważne informacje o danych osobowych

- 8. Dane osobowe są zbierane bezpośrednio przez Administratora danych.
- 9. Dane osobowe nie podlegają:
 - a) zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji;
 - b) profilowaniu.
- 10. Podanie przez klienta lub uczestnika danych osobowych jest:
 - a) dobrowolne;
 - b) konieczne, aby wziąć udział w promocji.

Jeśli klient lub uczestnik nie poda swoich danych, nie będzie mógł wziąć udziału w promocji.

§ 6. Postanowienia końcowe

Czy promocje można łączyć

- 1. Akcje promocyjne, które organizuje organizator:
 - a) nie łączą się;
 - b) mają swoje odrębne regulaminy. Premie i nagrody przewidziane w regulaminach się nie sumują.

Gdzie jest dostępny regulamin i jak wygląda jego zmiana

2. Regulamin promocji jest dostępny na stronie internetowej: www.expander.pl/noty-prawne/#regulaminy.

3. Organizator promocji zastrzega sobie prawo do:

- a) zmiany treści regulaminu i warunków promocji w czasie jej trwania;
- b) odwołania promocji.

Zmiana regulaminu i warunków promocji lub jej odwołanie nie powodują utraty praw nabytych przez uczestników promocji przed datą tej zmiany lub przed zakończeniem (odwołaniem) promocji. Uczestnik promocji nabywa prawa, o których mowa w zdaniu poprzednim, jeśli – przed dniem zmiany regulaminu i warunków promocji lub przed jej odwołaniem – spełni łącznie wszystkie warunki wskazane w § 2 ust. 2.

4. Zmieniony regulamin i warunki promocji zaczynają obowiązywać po 7 (siedmiu) dniach od publikacji na stronie www.expander.pl informacji o zmianie regulaminu wraz ze wskazaniem, czego dotyczą zmiany. Nie dotyczy to zmiany Załącznika 3.

Zmiana tego załącznika obowiązuje od dnia jej ogłoszenia.

Podstawa prawna

[1] Art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).